



CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA Y POLITICA DE PRIVACIDAD

24 de septiembre de 2025
<https://sportclubalicante.com>

INDICE:

1. Identificación del Responsable del Sitio Web
2. Objeto y Ámbito de Aplicación
3. Proceso de Contratación y Pago
4. Puesta a Disposición de los Servicios
5. Cancelaciones y No Asistencias
6. Devoluciones / Desistimiento
7. Hojas de Reclamaciones
8. Consultas e Incidencias
9. Exoneración de Responsabilidad
10. Comunicaciones y Notificaciones
11. Tratamiento de Datos Personales (Protección de Datos)
12. Acuerdo Completo
13. Renuncia
14. Fuero y Legislación Aplicable
15. Fecha de Publicación de las Condiciones Generales

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL WEBSITE

- **Nombre o denominación social:** Sportclub Alicante Fun And Family
CIF: G54629787
Domicilio social: Partida Orgorgia S/N, Vistahermosa, 03015 Alicante, España
Teléfono de contacto: 966 613 906
Correo electrónico: info@sportclubalicante.com
Registro: Entidad inscrita en el Registro de Entidades Deportivas de la Comunidad Valenciana nº 8556

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

2.1.- Sin perjuicio de la aplicación y ejecución de los Términos Legales que regulan el uso de este Website, las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como las Condiciones Particulares establecidas o que, en su caso, puedan establecerse, regirán las relaciones de servicios y contractuales entre Sportclub Alicante y cada Usuario que, a través del Website, contrate los servicios ofertados, cuyas características y precios se encuentran debidamente identificados en sus correspondientes accesos.

2.2.- Las presentes Condiciones Generales de Contratación se amparan en lo previsto en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico; la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; la Ley 3/2014 de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la citada Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; la Ley 7/1997, de Ordenación del Comercio Minorista; Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, y cuantas otras normas resulten legalmente aplicables.

2.3.- La navegación y/o registro en el Website, la utilización y/o la contratación de cualquiera de los servicios del Website suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación, de los Términos Legales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares establecidas o que, en su caso, pudieran ser establecidas.

2.4.- Sportclub Alicante informa que los trámites para efectuar la contratación de los servicios ofertados en el Website son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los servicios ofrecidos en el Website.

2.5.- Los servicios ofertados en el Website, junto con sus características y precios, aparecerán en pantalla. Los precios indicados en pantalla se muestran en euros e incluyen el IVA y/o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación, y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico.

2.6.- Las ofertas y/o promociones estarán debidamente indicadas en pantalla. Sportclub Alicante se reserva el derecho a decidir en cada momento los productos y/o servicios que se contengan en el Portal y se ofrezcan a los Usuarios a través del mismo. De este modo, Sportclub Alicante podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos y/o servicios a los incluidos en el Website, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos y servicios se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Contratación en vigor en ese momento. Asimismo, Sportclub Alicante se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos en el Website. Las ofertas y/o promociones estarán debidamente indicadas en pantalla. Sportclub Alicante se reserva el derecho a decidir en cada momento los servicios que se contengan en el Portal y se ofrezcan a los Usuarios a través del mismo. De este modo, Sportclub Alicante podrá en cualquier momento adicionar nuevos servicios a los incluidos en el Website, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos servicios se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Contratación en vigor en ese momento. Asimismo, Sportclub Alicante se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en

cualquier momento y con previo aviso, a cualquiera de los servicios ofrecidos en el Website.

2.7.- A efectos informativos, se recuerda que todos nuestros servicios están sujetos a la normativa de consumo vigente. Sportclub Alicante responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la prestación del servicio al consumidor o usuario, en los términos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

3.- PROCESO DE CONTRATACIÓN Y PAGO

3.1.- Para contratar cualquiera de los servicios ofrecidos en el Website, el Usuario deberá seleccionar el servicio deseado, cumplimentar los datos solicitados y seguir los pasos del proceso de contratación indicado en pantalla.

3.2.- Antes de confirmar la contratación, el Usuario podrá verificar los datos introducidos, pudiendo corregir errores.

3.3.- Una vez completado el formulario de contratación, el Usuario deberá aceptar expresamente las presentes Condiciones Generales de Contratación.

3.4.- El contrato se entenderá perfeccionado en el momento en que el Usuario haga clic en el botón de confirmación de la compra (o expresión similar) y se reciba la confirmación de pago.

3.5.- Una vez rellenados tales datos, el Usuario deberá hacer clic sobre el botón "Siguiente" (o expresión similar) para que se muestre la página relativa a las posibles formas de pago.

3.6.- El Usuario deberá seleccionar, entre los distintos métodos ofrecidos, aquél que elija para efectuar el pago, debiendo cumplimentar los datos o el formulario al que sea redirigido en función del método seleccionado. El pago a través del Website del precio de los servicios contratados se podrá realizar de las siguientes formas, todas ellas sujetas a sus respectivas condiciones económicas:

- Recibo bancario
- Transferencia bancaria
- Tarjeta de débito o crédito (TPV Redsys)
- Efectivo (en instalaciones del club)
- Bizum

3.7.- Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos y se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo SSL.

3.8.- Una vez seleccionada la forma de pago y cumplimentados los datos necesarios, el Usuario deberá hacer clic sobre el botón "Confirmar Pago" (o expresión similar), siendo entonces redirigido a una nueva pantalla en la que se le mostrará la información relativa a su contratación: servicio contratado, precios y número de pedido. La misma información será automáticamente enviada a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario. Con el número de pedido, el Usuario podrá consultar en cualquier momento el estado de su contratación.

3.9.- Sportclub Alicante se reserva el derecho a solicitar de cualquier Usuario que haya hecho una compra que justifique el pago de la misma y/o que se identifique mediante la aportación por medios telemáticos (correo electrónico) o físicos (en las propias oficinas de Sportclub Alicante).

3.10.- Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación será almacenada por Sportclub Alicante, de manera que el Usuario podrá, en su área privada, consultar información referente a las operaciones efectuadas dentro de los seis (6) meses posteriores, o bien realizar una solicitud por escrito o por correo electrónico.

3.11.- El documento electrónico en el que se formalice el contrato será archivado por Sportclub Alicante, siendo accesible a través del área privada del Usuario, previa autenticación con su nombre de usuario y contraseña.

3.12.- El contrato podrá formalizarse en idioma español, así como en otros idiomas que en su caso se indiquen en pantalla durante el proceso de contratación.

4.- PUESTA A DISPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS

4.1.- Una vez realizado y confirmado el pago, el Usuario tendrá derecho a disfrutar del servicio contratado en la fecha, hora y condiciones seleccionadas durante el proceso de contratación.

4.2.- La confirmación de la contratación se enviará por correo electrónico a la dirección facilitada por el Usuario y podrá verificarse, en su caso, a través del área privada del Website o en recepción del club.

4.3.- En los casos de reservas de pistas, clases o eventos, la disponibilidad se confirmará en tiempo real a través de la plataforma de reservas.

4.4.- En caso de que por causas de fuerza mayor o por motivos organizativos ajenos a la voluntad de Sportclub Alicante no pudiera prestarse el servicio en la fecha y hora seleccionadas, el Usuario será informado a la mayor brevedad posible, pudiendo optar entre:

- Reprogramar el servicio para otra fecha y hora.
- Solicitar la devolución del importe abonado.

5.- CANCELACIONES Y NO ASISTENCIAS

5.1.- El Usuario dispondrá de un plazo de veinticuatro (24) horas hábiles para cancelar un servicio contratado, siempre que no haya sido disfrutado todavía, sin coste alguno.

Este plazo se computará a partir de la fecha de contratación.

Las cancelaciones deberán tramitarse a través del correo electrónico info@sportclubalicante.com o en la recepción del club.

Las cancelaciones solo podrán ser realizadas por el propio contratante.

5.2.- Clases dirigidas incluidas en la cuota:

El Usuario debe anular su reserva a través de la aplicación o del portal de socios si no va a asistir.

Cuando hayan tres no asistencias injustificadas en un período de 30 días podrán suponer el bloqueo temporal de la posibilidad de reservar durante siete (7) días naturales.

5.3.- Clases de pádel, tenis, kárate, crossfit y hyrox:

Las clases se consumen mediante bonos o pagos individuales.

En caso de no asistencia sin causa de fuerza mayor justificada, la sesión se dará por consumida y no será recuperable.

5.4.- Eventos gastronómicos y actividades especiales:

Las cancelaciones deben realizarse con al menos 24 horas de antelación.

En caso contrario, el importe no será reembolsable.

5.5.- Si Sportclub Alicante detecta que el servicio contratado no podrá realizarse en la fecha prevista, avisará al Usuario con la suficiente antelación para informar de tal extremo, pudiendo en ese momento el Usuario cancelar el servicio sin asumir coste alguno.

6.- DEVOLUCIONES / DESISTIMIENTO

6.1.- El Usuario dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales, a partir de la contratación del servicio, para ejercer su derecho de desistimiento sin necesidad de justificación.

6.2.- Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario podrá:

- Enviar un correo electrónico a info@sportclubalicante.com indicando sus datos personales, el servicio contratado y la fecha de contratación y en el asunto indicar "DESISTIMIENTO"

6.3.- En caso de desistimiento, Sportclub Alicante procederá a la devolución de las cantidades abonadas en un plazo no superior a catorce (14) días naturales desde la comunicación de la decisión, deduciendo la parte proporcional de los días o servicios ya disfrutados.

6.4.- La devolución se realizará por el mismo medio de pago utilizado por el Usuario, salvo que éste indique expresamente otro, siempre que no genere costes adicionales para Sportclub Alicante.

6.5.- Exclusiones:

No procederá el derecho de desistimiento en los siguientes casos:

- Servicios ya completamente prestados.
- Clases de pádel, tenis, kárate, crossfit, hyrox u otras actividades ya consumidas.
- Campus iniciados.
- Eventos gastronómicos cuya cancelación no se haya comunicado con al menos 24 horas de antelación.
- Servicios personalizados cuya ejecución haya comenzado con el consentimiento previo y expreso del Usuario.

7.- HOJAS DE RECLAMACIONES

7.1.- Sportclub Alicante, en cumplimiento de la normativa vigente, informa que dispone de Hojas de Reclamaciones a disposición del Usuarios.

7.2.- Sportclub Alicante dispone de hojas de reclamaciones oficiales en sus instalaciones a disposición de los Usuarios. Asimismo, se facilita el acceso al modelo oficial en formato electrónico a través del siguiente enlace:

[Hoja oficial de reclamaciones de la Generalitat Valenciana](#)

8.- CONSULTAS E INCIDENCIAS

8.1.- Para cualquier consulta o incidencia, los Usuarios disponen de un formulario de contacto accesible en el siguiente enlace:

[Formulario de Contacto e incidencias de Sportclub Alicante](#)

Este formulario podrá remitirse por correo electrónico a info@sportclubalicante.com o entregarse en la recepción del club. Sportclub Alicante se compromete a responder en un plazo máximo de siete (7) días hábiles.

9.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1.- Sportclub Alicante no se hace responsable de los daños o perjuicios que pudieran derivarse de:

- El uso inadecuado de las instalaciones.
- La práctica deportiva sin supervisión cuando esta sea necesaria.
- Lesiones ocasionadas por no seguir las normas de uso o indicaciones de los entrenadores.
- Incidencias ajenas al club que imposibiliten la prestación del servicio por causas de fuerza mayor (como cortes de suministro, fenómenos meteorológicos extremos, etc.).

El Usuario es responsable de su propio estado de salud y de consultar a un profesional médico antes de iniciar cualquier actividad física si así lo considera necesario.

10.- COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

10.1.- Las notificaciones se realizarán preferentemente por correo electrónico a la dirección facilitada por el Usuario durante el registro. También podrán realizarse:

- A través del área privada del portal de socios.
- Mediante avisos en la aplicación móvil de reservas.
- De forma presencial en las instalaciones del club.

Las notificaciones se considerarán válidas en el momento de su envío al medio de contacto facilitado por el Usuario.

11.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (PROTECCIÓN DE DATOS)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: Sportclub Alicante Fun And Family – CIF G54629787
Dirección: Partida Orgorgia S/N, Vistahermosa – 03015 Alicante (España)
Teléfono: 966 613 906
Correo electrónico: info@sportclubalicante.com
Web: <https://sportclubalicante.com>

Finalidad del tratamiento:

Consentimiento para dar respuesta a consultas planteadas a través del formulario web o correo electrónico, así como la gestión de reservas, inscripciones, altas de socios, participación en actividades, campus y eventos organizados por el club.

Legitimación:

- Art. 6.1.a RGPD: consentimiento expreso, informado e inequívoco del interesado mediante marcado de casilla en los formularios web o firma de documentos de inscripción.
- Art. 6.1.b RGPD: ejecución de un contrato o medidas precontractuales.
- Art. 6.1.c RGPD: cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Sportclub Alicante.

Conservación de los datos:

Se conservarán durante el tiempo necesario para la prestación del servicio o mientras exista relación contractual. Posteriormente, se mantendrán bloqueados durante los plazos exigidos legalmente para la atención de posibles responsabilidades.

Destinatarios:

Podrán comunicarse datos a prestadores de servicios de gestión informática, telecomunicaciones, asesorías fiscales y legales, así como entidades bancarias para la gestión de cobros y pagos.

Transferencias internacionales:

No se realizan transferencias internacionales de datos, salvo que se indique expresamente y se cuente con las garantías adecuadas.

Derechos de los interesados:

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad dirigiéndose por escrito a Sportclub Alicante Fun And Family, en la dirección postal indicada o a través del correo electrónico info@sportclubalicante.com.

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento y a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Medidas de seguridad:

Sportclub Alicante adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

12.- ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones Generales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y sustituyen cualquier acuerdo previo, verbal o escrito, relacionado con el objeto de las mismas.

13.- RENUNCIA

La falta de ejercicio o ejecución por parte de Sportclub Alicante de cualquier derecho o disposición contenida en estas Condiciones Generales no constituirá renuncia a dicho derecho, salvo reconocimiento expreso y por escrito de dicha renuncia.

14.- FUERO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación española.

Para la resolución de conflictos, las partes se someten a los juzgados y tribunales de la ciudad de **Alicante**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que la normativa de consumidores y usuarios establezca un fuero distinto de obligado cumplimiento.

15.- FECHA DE PUBLICACION DE CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Estas Condiciones Generales han sido publicadas en el Portal en fecha **24 de septiembre de 2025**.

www.sportclubalicante.com